

# DÚVIDAS, PERGUNTAS E RESPOSTAS

Encontre aqui as principais perguntas e suas respostas

Acesse aqui o  
**AVEA NEADUNI**



Assista aos vídeos e veja se as suas perguntas foram respondidas!



Vídeo sobre  
**Recuperação usuário  
e senha**



Vídeo sobre  
**Webmail e Office**



Vídeo sobre  
**Ambientação AVEA**

## **Sumário**

Recebi um e-mail com usuário e senha da UNIOESTE.....	3
Fiz duas inscrições, fui aceito em um curso, mas quero fazer o outro curso.....	3
Não consigo entrar na vídeo conferência, como faz para entrar?.....	3
Não acho as matérias do curso .....	4
Não entendo a Nomenclatura das Componentes Curriculares.....	4
Quero fazer o reaproveitamento de disciplinas, como faço?.....	4
Preciso de ajuda, estou perdido, o que faço? .....	5
Quero fazer o reaproveitamento de disciplinas, como faço?.....	5
Consigo acessar o Academus mas não consigo acessar o AVEA NEADUNI .....	6
Quero fazer o reaproveitamento de disciplinas, como faço?.....	6
Não encontrei o calendário acadêmico, onde fica? .....	7
Quero fazer o reaproveitamento de disciplinas, como faço?.....	7
Fui aprovado ou não no PROVOU/PROVARE?.....	8
Gostaria de saber a data do início do curso, a grade das componentes curriculares e professores .....	8
Qual o meu e-mail acadêmico? .....	8

Tem prova no Polo?.....	9
Como solicitar a minha carteirinha de estudante?.....	9
Tem curso de pós-graduação em Libras ou na área da Educação?.....	9
Como acessar o Office e o e-mail de estudante? .....	9
Esqueci minha senha, o que eu faço? .....	9
Como faço contato com a UNIOESTE ou NEADUNI?.....	9

### **Recebi um e-mail com usuário e senha da UNIOESTE**

Com o usuário e senha você consegue acessar o Sistema Academus e o AVEA NEADUNI  
Verifique se a sua senha descrita no e-mail é composta pela palavra Senha (com S maiúsculo) seguindo de um ponto (.) e o seu CPF

Por exemplo: Senha.12345678910

[VOLTAR](#)

### **Fiz duas inscrições, fui aceito em um curso, mas quero fazer o outro curso**

Para obter as informações sobre a mudança do curso entre em contato pelos canais de comunicação que estão no <https://ava.neaduni.unioeste.br/>

[VOLTAR](#)

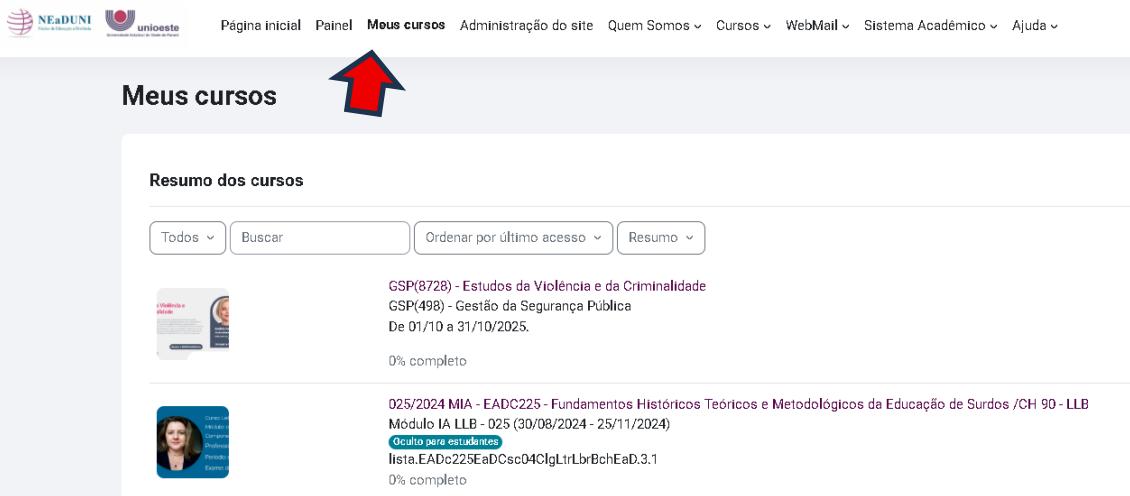
### **Não consigo entrar na vídeo conferência, como faz para entrar?**

Indicamos que leia as instruções no AVEA NEADUNI no item Espaço Interação – Integração com o professor e siga o descrito

[VOLTAR](#)

## Não acho as matérias do curso

Podem ser localizadas na aba "Meus Cursos" ou no "Painel" conforme o print.



The screenshot shows the NEADUNI portal's user interface. At the top, there are two logos: NEADUNI (Novo Espaço de Aprendizagem da Unioeste) and Unioeste. The top navigation bar includes links for Página inicial, Painel, Meus cursos (which has a red arrow pointing to it), Administração do site, Quem Somos, Cursos, WebMail, Sistema Acadêmico, and Ajuda. Below the navigation, the 'Meus cursos' section is displayed with a heading 'Resumo dos cursos'. It features search filters for 'Todos', 'Buscar', 'Ordenar por último acesso', and 'Resumo'. Two course entries are listed:

- GSP(8728) - Estudos da Violência e da Criminalidade  
GSP(498) - Gestão da Segurança Pública  
De 01/10 a 31/10/2025.  
0% completo
- 025/2024 MIA - EADC225 - Fundamentos Históricos Teóricos e Metodológicos da Educação de Surdos /CH 90 - LLB  
Módulo IA LLB - 025 (30/08/2024 - 25/11/2024)  
**Oculto para estudantes**  
Lista.EADC225EaDCsc04ClgLtrLbrBchEaD.3.1  
0% completo

[VOLTAR](#)

## Não entendo a Nomenclatura das Componentes Curriculares

No processo de entrada via PROVOU / PROVARE os alunos foram matriculados. Essa matrícula gerou um usuário e senha para acesso ao Sistema Academus e AVEA NEADUNI. Em um segundo momento a Secretaria Acadêmica vai ensalar os alunos nos respectivos módulos ativos, assim em breve você receberá uma nova instrução sobre o início do acesso aos conteúdos das aulas.

[VOLTAR](#)

## Quero fazer o reaproveitamento de disciplinas, como faço?

Para o reaproveitamento de estudos em disciplinas existe um período para requerimento. A Pró Reitoria de Graduação (PROGRAD) abre o edital informando os procedimentos e o período para encaminhamento dos requerimentos. Como exemplo você pode acessar o link para acessar e verificar os editais publicados no Núcleo de Educação a Distância

<https://www.unioeste.br/portalunioeste/nucleos/neaduni> Um exemplo de edital segue no link [https://www.unioeste.br/portal/arq/files/NEADUNI/Edital\\_n\\_031-2020-PROGRAD\\_-EaD periodo de requerimento de aproveitamento de estudos.pdf](https://www.unioeste.br/portal/arq/files/NEADUNI/Edital_n_031-2020-PROGRAD_-EaD periodo de requerimento de aproveitamento de estudos.pdf)

[VOLTAR](#)

## Preciso de ajuda, estou perdido, o que faço?

Temos um tutorial para lhe ajudar. Acesse o AVEA NEADUNI pelo link <https://neaduni.unioeste.br/tutorial/ava.pdf> e clique em Acesse. OU quando acessar <https://neaduni.unioeste.br/moodle/> localize o menu "Ajuda" na tela, observe no item "Primeiro acesso?". Em "Primeiro Acesso" está disponível um tutorial com as principais informações para te ajudar.

The screenshot shows the NEADUNI Moodle homepage. At the top, there is a navigation bar with links: Página inicial, Quem Somos, Cursos, WebMail, Sistema Acadêmico, Ajuda, and a search bar. A red arrow points to the 'Ajuda' link. Below the navigation bar, the page title is 'AVA NEADUNI UNIOESTE - AMBIENTE DE APRENDÊNCIA'. A dropdown menu for 'Ajuda' is open, showing options: 'Primeiro Acesso', 'Não Sabe o seu usuário', and 'Abra um chamado técnico'.

[VOLTAR](#)

## Quero fazer o reaproveitamento de disciplinas, como faço?

Para o reaproveitamento de estudos em disciplinas existe um período para requerimento. A Pró Reitoria de Graduação (PROGRAD) abre o edital informando os procedimentos e o período para encaminhamento dos requerimentos. Como exemplo você pode acessar o link para acessar e verificar os editais publicados no Núcleo de Educação a Distância

<https://www.unioeste.br/portalunioeste/nucleos/neaduni> Um exemplo de edital segue no link [https://www.unioeste.br/portal/arq/files/NEADUNI/Edital\\_n\\_031-2020-PROGRAD\\_EaD\\_periodo\\_de\\_requerimento\\_de\\_aproveitamento\\_de\\_estudos.pdf](https://www.unioeste.br/portal/arq/files/NEADUNI/Edital_n_031-2020-PROGRAD_EaD_periodo_de_requerimento_de_aproveitamento_de_estudos.pdf)

[VOLTAR](#)

## **Consigo acessar o Academus mas não consigo acessar o AVEA NEADUNI**

Indicamos que após digitar o usuário e a senha, acione o botão acessar com apenas um clique. Observe o navegar funcionar e logo terá o resultado do seu acesso, ou sucesso ou erro. Se você clicar uma vez e logo em seguida clicar uma segunda vez, esse segundo clique cancela o primeiro, ou seja, não conseguirá acessar. Em resumo, digite o usuário e a senha e clique apenas uma vez em acessar.



[VOLTAR](#)

## **Quero fazer o reaproveitamento de disciplinas, como faço?**

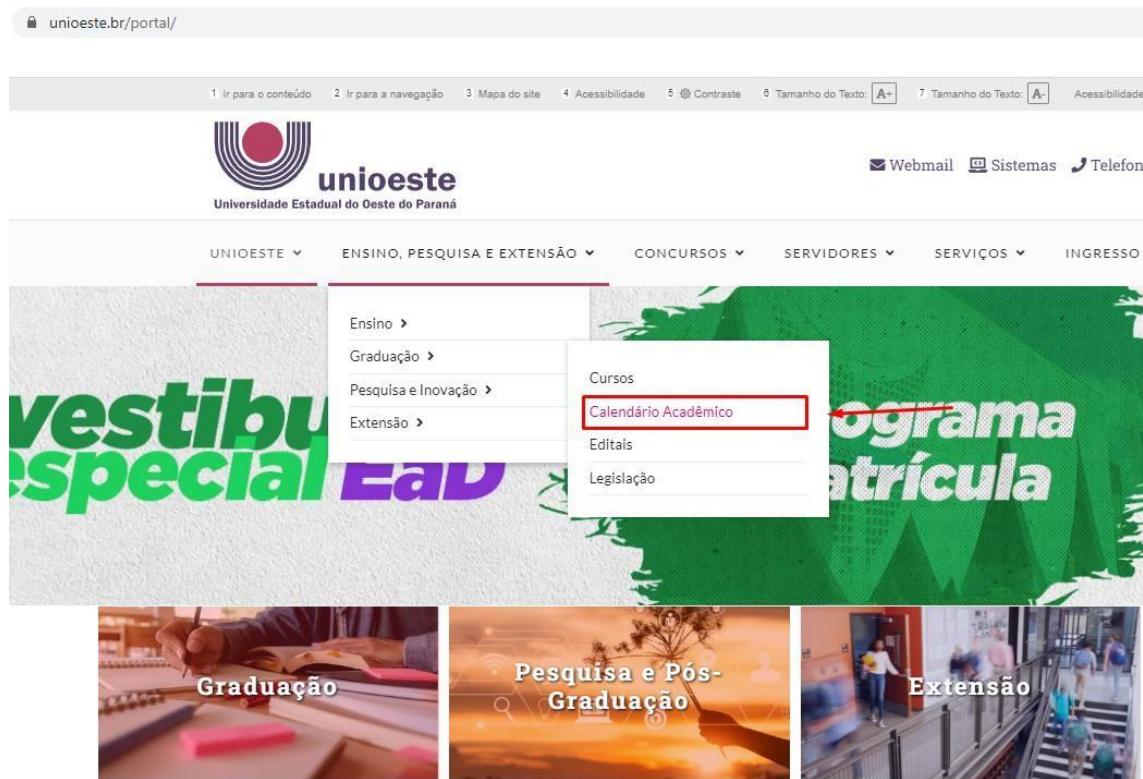
Para o reaproveitamento de estudos em disciplinas existe um período para requerimento. A Pró Reitoria de Graduação (PROGRAD) abre o edital informando os procedimentos e o período para encaminhamento dos requerimentos. Como exemplo você pode acessar o link para acessar e verificar os editais publicados no Núcleo de Educação a Distância

<https://www5.unioeste.br/portalunioeste/nucleos/neaduni> Um exemplo de edital segue no link [https://www5.unioeste.br/portalunioeste/arg/files/NEADUNI/Edital\\_n\\_014-2020-PROGRAD - EaD periodo de requerimento de aproveitamento de estudos.pdf](https://www5.unioeste.br/portalunioeste/arg/files/NEADUNI/Edital_n_014-2020-PROGRAD - EaD periodo de requerimento de aproveitamento de estudos.pdf)

[VOLTAR](#)

## Não encontrei o calendário acadêmico, onde fica?

O Espaço Acadêmico no AVEA NEADUNI apresenta o calendário acadêmico. O mesmo calendário está disponível na página principal do site da UNIOESTE na página do Pró Reitoria de Graduação (PROGRAD).



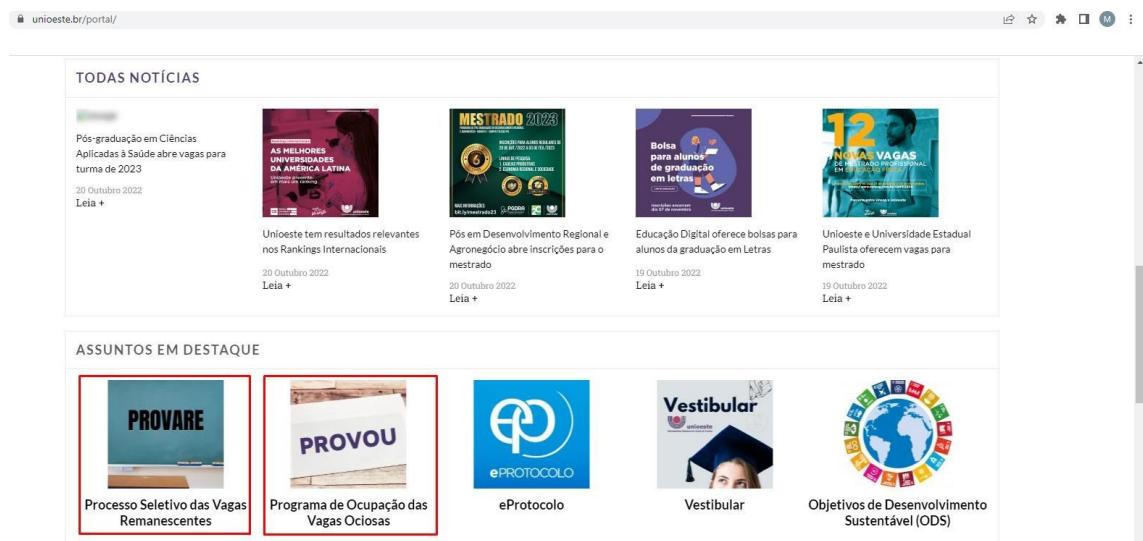
The screenshot shows the UNIOESTE website homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Ir para o conteúdo', 'Ir para a navegação', 'Mapa do site', 'Acessibilidade', 'Contraste', 'Tamanho do Texto: A+', 'Tamanho do Texto: A-', and 'Acessibilidade'. Below the navigation bar is the UNIOESTE logo and the text 'Universidade Estadual do Oeste do Paraná'. The main menu includes 'UNIOESTE', 'ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO', 'CONCURSOS', 'SERVIDORES', 'SERVIÇOS', and 'INGRESSO'. A dropdown menu for 'Ensino' is open, showing options like 'Graduação', 'Pesquisa e Inovação', and 'Extensão'. A sub-menu for 'Cursos' is also open, with 'Calendário Acadêmico' highlighted by a red box. Below the menu area, there is a large banner for 'vestibule especial cad' and three smaller images: 'Graduação' (hands writing), 'Pesquisa e Pós-Graduação' (laptop and books), and 'Extensão' (people in a hallway). The URL 'unioeste.br/portal/' is visible in the browser's address bar.

[VOLTAR](#)

## Fui aprovado ou não no PROVOU/PROVARE?

Na página principal do site da UNIOESTE você localiza os itens PROVOU e PROVARE. Acesse o item para o qual encaminhou sua inscrição. Lá encontrará o edital de homologação das inscrições.

Localize a sua inscrição na lista e veja o resultado.



The screenshot shows the 'TODAS NOTÍCIAS' section of the UNIOESTE website. It displays several news items with small images and titles:

- Pós-graduação em Ciências Aplicadas à Saúde abre vagas para turma de 2023 (20 Outubro 2022, Leia +)
- Unioeste tem resultados relevantes nos Rankings Internacionais (20 Outubro 2022, Leia +)
- MESTRADO 2023 (20 Outubro 2022, Leia +)
- Pós em Desenvolvimento Regional e Agronegócio abre inscrições para o mestrado (20 Outubro 2022, Leia +)
- Bolsa para alunos de graduação em Letras (19 Outubro 2022, Leia +)
- 12 NOVAS VAGAS PARA MESTRADO PROFISSIONAL ENDESENA (19 Outubro 2022, Leia +)

Below this section is a 'ASSUNTOS EM DESTAQUE' (Topics in Focus) section featuring icons and titles:

- PROVARE (Processo Seletivo das Vagas Remanescentes)
- PROVOU (Programa de Ocupação das Vagas Ociosas)
- ePROTOCOLO
- Vestibular
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

The URL 'unioeste.br/portal/' is visible in the browser's address bar.

[VOLTAR](#)

### **Gostaria de saber a data do início do curso, a grade das componentes curriculares e professores**

No processo de ingresso na UNIOESTE via PROVOU / PROVARE os alunos foram matriculados. Essa matrícula gerou um usuário e senha para acesso ao Sistema Academus e AVA NEADUNI. Em um segundo momento a Secretaria Acadêmica vai ensalar os alunos nos respectivos módulos ativos, assim em breve você receberá uma nova instrução sobre o início do acesso aos conteúdos das aulas. Assim, após o ensalamento você poderá acessar o AVEA NEADUNI e verificar as disciplinas matriculadas. No AVEA NEADUNI você tem a visualização de todas as informações e conteúdos para iniciar as aulas.

[VOLTAR](#)

### **Qual o meu e-mail acadêmico?**

Sendo aluno da UNIOESTE você recebe uma série de recursos computacionais. O e-mail institucional é o seu usuário seguido do @unioeste.br. Por exemplo: joao.junior@unioeste.br  
Este e-mail você utiliza a partir da página principal do site da UNIOESTE no item Webmail.  
Basta acessar e fazer o acesso com a mesma senha que utiliza para acessar o Academus e o AVEA NEADUNI. Também tem acesso ao Office 365 na nuvem e um espaço de armazenamento no Onedrive da Microsoft. Acesse o link e verifique  
<https://www.unioeste.br/portal/nti/normas-e-tutoriais/office-365>

[VOLTAR](#)

## **Tem prova no Polo?**

No momento de afastamento social as avaliações nos Polos estão temporariamente suspensas. A avaliação está concentrada nas atividades do AVEA NEADUNI.

[VOLTAR](#)

## **Como solicitar a minha carteirinha de estudante?**

Acessando o Sistema Academus é possível imprimir a declaração de matrícula. Com a declaração de matrícula você pode solicitar a carteirinha de estudante juntos as entidades estudantis. Para o momento a UNIOESTE não fornece a carteirinha de estudante.

OU

Encaminhar um e-mail com os dados pessoas acompanhado com foto do rosto para [neaduni.digital@unioeste.br](mailto:neaduni.digital@unioeste.br) Aguarde o retorno com a confirmação da confecção da carteirinha digital.

[VOLTAR](#)

## **Tem curso de pós-graduação em Libras ou na área da Educação?**

Sim, no momento o NEADUNI UNIOESTE UAB oferta os cursos de Graduação em Letras Libras Licenciatura, Bacharelado e Especialização em Educação Infantil.

[VOLTAR](#)

## **Como acessar o Office e o e-mail de estudante?**

Para acessar o Office 365 use o link <https://www.unioeste.br/portal/nti/normas-e-tutoriais/office-365> com o seu usuário e senha da UNIOESTE. Na tela exibida acesse o item "Instalar o Office" e faça download ou utilize o Office 365 online.

Para acessar o e-mail do estudante acesse [www.unioeste.br](http://www.unioeste.br) e localize o item de menu Webmail (<https://outlook.office.com/owa/>)

[VOLTAR](#)

## **Esqueci minha senha, o que eu faço?**

para recuperar sua senha acesse o link:

<https://ws.midas.unioeste.br/pwmunioeste/#/recuperar-conta>

[VOLTAR](#)

## **Como faço contato com a UNIOESTE ou NEADUNI?**

Utilize os canais de comunicação e-mail ou telefone indicados no site da UNIOESTE e no AVA NEADUNI. Pedimos que encaminhe no e-mail: Nome completo, Curso, Polo e telefone de contato. Descreva em detalhes a sua dúvida, assim conseguiremos lhe atender de forma mais breve possível

[VOLTAR](#)